

EMME SERVICE S.r.l.

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

La Direzione Aziendale, credendo nell'importanza di vedere riconosciuta e certificata la propria Responsabilità Sociale, ha iniziato il percorso di adeguamento allo standard SA8000, coinvolgendo i lavoratori ed altre parti interessate nella creazione del nuovo sistema di gestione.

La scelta è stata dettata dalla convinzione che la Risorsa Umana costituisca l'elemento centrale di un'azienda e la EMME SERVICE crede profondamente nell'importanza di creare, sul lavoro e mediante il lavoro, un clima positivo teso a migliorare la qualità della vita professionale (e quindi personale) di tutti i dipendenti.

Salvaguardare i bisogni, la sensibilità, la personalità di ciascun dipendente è ritenuto un "dovere" dell'azienda, nella convinzione che garantirli sul lavoro significhi tutelare la qualità della vita quotidiana, concretizzantesi nei rapporti familiari, interpersonali e sociali.

In questo senso l'Azienda incentiva dialogo, partecipazione, formazione e crescita, oltre a promuovere il senso di appartenenza all'azienda.

La Direzione Aziendale, inoltre, considera di rilevanza strategica raggiungere e mantenere un elevato standard di qualità, migliorando al tempo stesso sia l'operatività sia l'immagine dell'Azienda sul mercato dei servizi di pulizia, manutenzione di aree a verde e facchinaggio.

Per raggiungere tale obiettivo la Direzione ha deciso di attivare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008, un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2004 ed un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale conforme alla norma SA8000:2008 che, adeguato alla struttura organizzativa della società, ne migliori il servizio reso, dimostrando la validità di tali risultati e mantenendo il miglior standard di qualità, ambiente e responsabilità sociale delle proprie attività nel tempo.

La nostra politica aziendale è finalizzata al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- conquistare una posizione di rilievo nel proprio settore;
- ampliare la Clientela per la qualità dei servizi offerti;
- ridurre la quantità di rifiuti e l'impatto sull'ambiente;
- garantire ai nostri dipendenti un ambiente di lavoro sano e sicuro, fornendo loro una formazione adeguata in continuo aggiornamento e assicurando sempre le strutture e le attrezzature più adeguate;

- mantenere al massimo livello di efficienza tutti i macchinari e le attrezzature;
- creare condizioni di lavoro sicure ed efficienti;
- sviluppare un ambiente di lavoro socialmente responsabile e favorire la crescita umana e lavorativa di tutti i dipendenti nel rispetto delle leggi locali e internazionali (ILO) e dei diritti umani (ONU).

Per raggiungere questi importanti obiettivi, la Direzione si adopera affinché l'azienda e tutti i suoi portatori d'interesse, soprattutto quelli coinvolti nella catena di fornitura, agiscano per:

- diffondere a livello aziendale ed extra aziendale una filosofia di “qualità, rispetto dell'ambiente e salvaguardia della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro”.
- utilizzare la migliore tecnologia possibile al fine di ottimizzare le risorse umane, le prestazioni aziendali e ridurre gli impatti ambientali.
- sensibilizzare i propri portatori d'interesse verso le questioni sociali, ambientali e di sicurezza sul luogo di lavoro;

A tale scopo sia l'organizzazione aziendale che la catena di fornitura devono garantire il rispetto dei seguenti requisiti in tema di responsabilità sociale:

- rispetto delle condizioni di lavoro fondamentali;
- divieto di impiego di lavoro infantile o minorile;
- divieto di impiego di lavoro coatto o forzato;
- garanzia del diritto alla salute e alla sicurezza dei lavoratori;
- rispetto del diritto di libertà di associazione;
- garanzia del diritto a orario di lavoro e salario corretti;
- divieto di qualsiasi forma di discriminazione.

La Direzione, pertanto, si impegna a diffondere la propria Politica a tutte le parti interessate e a formare, sensibilizzare e responsabilizzare i propri dipendenti e partners per assicurare che i processi aziendali vengano gestiti in modo adeguato per ottenere i migliori risultati in termine di qualità, ambiente e sicurezza e responsabilità sociale.

Tutto il personale, ciascuno nell'ambito delle proprie responsabilità, deve impegnarsi a:

1. perseguire gli obiettivi specifici assegnati dalla Direzione, orientati al miglioramento continuo del prodotto, dell'erogazione del servizio, delle performance ambientali e di sicurezza al fine di assicurare la completa soddisfazione dei Clienti;
2. operare nel rispetto della legislazione e dei regolamenti vigenti legati alla gestione ambientale e alla gestione della sicurezza, anticipando, ove possibile, le leggi attuali e imponendosi traguardi sempre maggiori per rendere effettivo il miglioramento continuo delle prestazioni;
3. prevenire l'inquinamento, ricordando che la salvaguardia dell'ambiente rientra da sempre nei nostri valori aziendali:

- sviluppo di un sistema di gestione ambientale che garantisca la conformità alle leggi e regolamentazioni ambientali in vigore;
 - attuazione di procedure per garantire la consapevolezza e la conformità alle modifiche delle norme per la salvaguardia ambientale;
 - attuazione di processi per migliorare le procedure operative e la formazione;
4. facilitare il processo di informazione, formazione e addestramento per assicurare una efficiente ed efficace applicazione del sistema di gestione, qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale anche in situazioni di emergenza;
 5. ridurre i rischi residui per la salute e la sicurezza del personale mediante l'attuazione di appropriati programmi di formazione, l'adozione di istruzioni di lavoro e l'utilizzo di appropriate misure di organizzazione del lavoro;
 6. motivare e assicurare che il personale sia sempre messo in condizioni di svolgere compiti per cui è qualificato, al fine di garantire le migliori condizioni di lavoro;
 7. conformare le azioni degli individui e i processi aziendali ai criteri di responsabilità sociale, assicurando il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e del benessere dei dipendenti.

Per il raggiungimento degli obiettivi posti, viene coinvolto il personale a tutti i livelli incoraggiando suggerimenti per il miglioramento del lavoro e ponendo come obiettivi dei traguardi misurabili; inoltre viene assegnato al Responsabile Assicurazione Qualità / Rappresentante della Direzione per la Responsabilità Sociale il compito di tradurre in operatività la politica societaria in merito alla Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Responsabilità Sociale, definendone le modalità di attuazione e verificandone l'efficienza e l'efficacia applicativa.

A tale funzione sono quindi conferite l'autorità, l'autonomia e i mezzi necessari ad identificare i problemi connessi e ad individuare le opportune azioni correttive per il miglioramento dei Sistemi.

Gli obiettivi che la DG ha individuato e che devono essere raggiunti con il coinvolgimento di tutto il personale e di tutti i collaboratori e fornitori, sono riassunti nel documento "OBIETTIVI" e valutati e riesaminati, insieme al documento di "Politica", almeno annualmente, in occasione del Riesame della Direzione.

Napoli, 15/02/2010

INOME SERVICE s.r.l.
 Direzione
 L'Amministratore